

## 關於國外參觀者的常見疑問

**?** 購買門票，以及在博物館商店、餐廳、餐車及車站便當攤位可使用的付款方式和信用卡有哪些？

**A** 入館參觀（門票）：



博物館商店、餐車及車站便當攤位：



餐廳：無法使用信用卡

門票、博物館商店的導覽請以影像刊載，而非字面。

**?** 是否有外語的手冊？（是否有語音導覽？）

**A** 掃描館內的QR碼，就能瀏覽地圖。各展示亦有QR碼。（有朗讀功能）

**?** 是否有免費Wi-Fi？

**A** 有，但是訊號非常弱。

**?** 是否有寄放行李的服務、儲物櫃？

**A** 沒有寄放服務，館內2處設有投幣式置物櫃。

**?** 是否有出借輪椅、嬰兒車？

**A** 有。請詢問入口處或本館1F諮詢處的工作人員。

**?** 是否有祈禱室？

**A** 請詢問工作人員。

**?** 行駛模擬裝置的體驗方法是？

**A** 若在網站（ASOVIEW）購買票券，即可體驗。

**?** （模擬裝置相關）是否無法在現場支付現金購買？

**A** 無法購買。僅可從網站以信用卡支付。

**?** 蒸汽火車Steam號的乘車方法是？

**A** 請在館內的蒸汽火車月台，購買票券。

**?** 是否有餐廳、咖啡館？

**A** 餐廳位於本館2F。沒有咖啡館，但是能夠在散步道的餐車，享用輕食。

**?** 是否有能夠購買伴手禮的地方？

**A** 能夠在舊二條站建築物（出口）的博物館商店購買。

**?** 是否能夠再次入館？

**A** 可以。下午4點30分之前，出示票券即可再次入館。