

关于海外游客常见咨询

❓ 购买门票、博物馆商店、餐厅、餐车及车站便当摊位可使用哪些支付方式及信用卡？

- A** 入馆参观（门票）：
- 
- 博物馆商店、餐车及车站便当摊位：
- 
- 餐厅：
不可使用信用卡

❓ 是否有外语向导手册（是否有语音向导）？

- A** 读取馆内的QR码即可浏览馆内地图。各展示处亦张贴有QR码。（支持朗读功能）

❓ 是否提供免费WiFi？

- A** 提供免费WiFi，但信号极弱。

❓ 是否提供行李寄存服务、储物柜？

- A** 不提供寄存服务，馆内设有两处投币式储物柜。

❓ 是否提供轮椅、婴儿车租借服务？

- A** 提供。请咨询入口或本馆1F问讯处的工作人员。

❓ 是否设有祈祷室？

- A** 请咨询工作人员。

❓ 如何参加运行模拟器体验活动？

- A** 通过网站（ASOVIEW）购票后即可参加体验活动。

❓ （运行模拟器相关）是否可以在现场使用现金购票？

- A** 不支持现场购票。仅限在网站使用信用卡购票。

❓ 如何乘坐蒸汽机车Steam号？

- A** 请在馆内的SL站台购票。

❓ 是否设有餐厅、咖啡厅？

- A** 餐厅位于本馆2F。本馆未设咖啡厅，您可在散步道的餐车品尝美味简餐。

❓ 哪里可以购买特产商品？

- A** 您可在旧二条站站舍（出口）处博物馆商店购买特产商品。

❓ 是否可以再次入馆？

- A** 可以。下午4点30分前，出示门票即可再次入馆。