

해외 고객분들이 자주 하는 문의

? 입장권 구매, 뮤지엄 숍, 레스토랑, 식당차/에키벤 도시락 부스에서 이용 가능한 결제 방법 및 신용카드를 알려 주세요.

A 입구(입장권):



뮤지엄 숍, 식당차/에키벤 도시락 부스:



레스토랑:

사용 불가

? 외국어 팸플릿이 있나요? (오디오 가이드가 있나요?)

A 박물관 내에서 QR 코드를 스캔하면 지도를 보실 수 있습니다. 각 전시에도 QR 코드가 부착되어 있습니다. (읽어주기 기능이 있습니다)

? 무료 Wi-Fi가 있나요?

A 있지만 신호가 매우 약합니다.

? 수하물 보관 서비스, 물품보관함이 있나요?

A 보관 서비스는 제공하지 않으나, 박물관 내에 물품보관함이 2곳 있습니다.

? 휠체어, 유모차를 대여할 수 있나요?

A 가능합니다. 입구 또는 본관 1층 안내소에 있는 직원에게 문의해 주시기 바랍니다.

? 기도실이 있나요?

A 직원에게 상담해 주시기 바랍니다.

? 운전 시뮬레이터를 체험하려면 어떻게 해야 하나요?

A 인터넷 사이트(ASOVIEW)에서 티켓을 구매하면 체험하실 수 있습니다.

? (시뮬레이터 관련) 현장에서 현금으로 구매할 수는 없나요?

A 구매하실 수 없습니다. 사이트에서 신용카드 결제로만 구매 가능합니다.

? SL 스팀호에 승차하려면 어떻게 해야 하나요?

A 박물관 내 SL 승차장에서 티켓을 구매해 주시기 바랍니다.

? 레스토랑, 카페가 있나요?

A 레스토랑은 본관 2층에 있습니다. 카페는 아니지만 프롬나드의 식당차에서 간단한 식사를 즐기실 수 있습니다.

? 기념품을 구매할 수 있는 곳이 있나요?

A 옛 니조역 역사(출구)의 뮤지엄 숍에서 구매하실 수 있습니다.

? 재입장이 가능한가요?

A 가능합니다. 오후 4시 30분까지는 티켓을 제시하시면 재입장하실 수 있습니다.